

CLAUDE COWORK

Formation de base pour les conductrices et conducteurs poids
lourd indépendants

Valable pour la Suisse et la France

Offerte par Katia Steulet

TruckerXpress — KS Prestations de Services Sàrl, Le Grand-Saconnex (GE)

www.TruckerXpress.com — Juillet 2026

1. Pourquoi cette formation

Quand on est indépendant au volant d'un poids lourd, les journées se gagnent sur la route et se perdent au bureau. Devis, fiches de mission, lettres de voiture, factures, relances, questions de douane : autant d'heures non facturées qui s'accumulent le soir et le week-end.

Claude Cowork permet de déléguer une grande partie de ces tâches administratives à un assistant qui travaille directement dans vos dossiers, sur votre ordinateur. Cette formation de base vous montre comment démarrer et vous donne des exemples concrets, propres au métier, à recopier tels quels. Aucune connaissance informatique particulière n'est nécessaire : tout se fait en écrivant des phrases en français.

2. Claude Cowork, c'est quoi ?

Claude est un assistant d'intelligence artificielle développé par Anthropic. Cowork est son mode de travail sur ordinateur : au lieu de simplement répondre à des questions dans une fenêtre de discussion, Claude accède à un dossier que vous choisissez sur votre machine et y crée de vrais fichiers : documents Word, PDF, tableaux Excel.

La différence est importante. Dans une discussion classique, vous obtenez du texte à copier-coller. Avec Cowork, vous obtenez directement le document fini, enregistré dans votre dossier, prêt à imprimer ou à envoyer : une fiche de mission mise en page, une CMR au format standard, une facture.

3. Bien démarrer

Premièrement, téléchargez l'application Claude pour ordinateur depuis le site claude.ai et connectez-vous avec votre compte. Cowork nécessite un abonnement payant : vérifiez les formules actuelles sur le site.

Deuxièmement, ouvrez le mode Cowork et choisissez un dossier de travail, par exemple un dossier « Missions » sur votre bureau. Claude ne voit que ce dossier : il ne fouille pas le reste de votre ordinateur.

Troisièmement, écrivez votre demande comme vous l'écririez à une secrétaire de confiance, en français courant, avec les informations utiles : qui, quoi, où, quand. Plus votre demande est précise, meilleur est le résultat.

Un conseil d'organisation : créez un sous-dossier par client ou par mission. Claude s'y retrouve, et vous aussi.

4. Sept usages concrets du métier

4.1 Le devis de mission

Décrivez la mission et vos conditions, Claude prépare un devis propre et complet que vous relisez avant envoi.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« Prépare un devis pour une mission de conduite : convoyage d'un camion 12 tonnes de Genève à Lyon le 15 août, une journée, au tarif que je t'indique. Mets mes coordonnées d'entreprise en en-tête et une validité de 10 jours. »

4.2 La fiche de mission

La fiche de mission rassemble tout ce qu'il faut savoir avant de prendre le volant : client, véhicule, itinéraire, documents à fournir. Demandez un formulaire verrouillé où le client ne peut remplir que les champs de saisie.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« Crée une fiche de mission vierge au format Word avec ces sections : identification du client, description de la mission, véhicule mis à disposition, marchandise, documents à fournir avant le départ, remarques, signatures. Protège le document pour que seuls les champs soient modifiables. »

4.3 La lettre de voiture CMR

Pour un transport international, la CMR est le document de référence. À partir d'une fiche de mission remplie, Claude peut préparer une CMR au format standard en quelques instants, y compris pour un convoi à vide où elle sert de justificatif de bord.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« À partir de la fiche de mission ci-jointe, prépare une lettre de voiture CMR en PDF. Laisse vides les champs dont l'information manque, ne devine rien. »

4.4 La facture et les relances

Claude prépare vos factures à partir du devis accepté et rédige des relances polies mais fermes pour les retards de paiement, adaptées à l'historique du client.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« Prépare la facture de la mission du 15 août à partir du devis accepté, avec mes coordonnées bancaires. Rédige aussi un mail de relance courtois pour la facture du mois dernier restée impayée. »

4.5 Les questions de douane et de taxes

Passage de frontière, redevance poids lourds suisse, carnet ATA, péages : Claude vous explique les démarches et prépare les messages à envoyer au client pour clarifier qui paie quoi. Vérifiez toujours les informations sensibles auprès des sources officielles, qui font foi.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« J'amène un camion en plaques françaises de Genève à Annecy, à vide. Explique-moi comment se paie la redevance poids lourds suisse et rédige un message au client pour lui demander quel moyen de paiement est prévu au passage de la douane. »

4.6 Les mails clients

Confirmation de mission, demande de documents, réponse à une réclamation : Claude rédige ou corrige vos mails en gardant votre ton, et propose un objet de mail efficace.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« Corrige ce mail pour mon client et propose un objet : je lui confirme la mission de lundi, je lui demande la carte grise et l'attestation d'assurance du véhicule avant vendredi. »

4.7 Le suivi de l'activité

Heures par mission, liste de contacts, planning de la saison : Claude tient vos tableaux Excel à jour sur simple demande, et vous fait un récapitulatif quand vous le souhaitez.

Exemple de demande à écrire à Claude :

« Ajoute la mission d'aujourd'hui à mon tableau de suivi : 6 heures, client X, trajet Genève-Annecy. Donne-moi le total des heures du mois en cours. »

5. Particularités Suisse et France

Le travail transfrontalier ajoute son lot de questions, et c'est précisément là que Claude fait gagner du temps. Côté suisse, la redevance poids lourds (RPLP) est due pour tout véhicule de plus de 3,5 tonnes, calculée sur les kilomètres parcourus en Suisse et le poids total autorisé, même à vide ; pour un véhicule immatriculé à l'étranger, le paiement se fait à la douane par terminal, carte carburant agréée ou boîtier EETS. Côté français, pas de taxe kilométrique nationale, mais des péages autoroutiers selon la classe du véhicule. Pour le matériel professionnel qui traverse la frontière, le carnet ATA doit être tamponné au passage.

Claude connaît ces mécanismes et vous les explique dans votre situation précise. Les règles et les montants évoluent : pour toute décision, faites confirmer par les sources officielles, l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (bazg.admin.ch) côté suisse et la douane française (douane.gouv.fr) côté français.

6. Les règles d'or

Relisez chaque document avant de l'envoyer ou de le signer : l'assistant prépare, vous restez responsable du contenu.

Ne donnez que les informations nécessaires à la tâche et protégez les données de vos clients. Quand une information vous manque, demandez à Claude de laisser le champ vide plutôt que de le laisser deviner.

Gardez vos modèles : une fiche de mission vierge, un modèle de devis, un modèle de facture. Vous les réutilisez ensuite en quelques mots.

Enfin, n'hésitez pas à demander des corrections. Claude n'est jamais vexé : « recommence », « raccourcis », « enlève cette partie » font partie du travail normal.

7. Pour aller plus loin

Cette formation de base est offerte. Si vous souhaitez aller plus loin, être accompagné dans la mise en place sur votre propre ordinateur ou découvrir d'autres usages pour votre activité, contactez-moi : je suis moi-même conductrice poids lourd indépendante en Suisse et en France, et j'utilise ces outils chaque jour dans mon entreprise.

Je propose également des conseils personnalisés : 60 minutes pour faire le point sur un sujet précis en lien avec le métier de conducteur ou conductrice poids lourd, pour seulement CHF 65.–. Statut d'indépendant ou Sàrl, que choisir ? Comment démarrer, fixer ses conditions, s'organiser entre la Suisse et la France ? Vous repartez avec des réponses concrètes à votre situation.

Réservation en ligne : rendez-vous sur www.TruckerXpress.ch et cliquez sur « Conseils ».

Katia Steulet — TruckerXpress, KS Prestations de Services Sàrl, Le Grand-Saconnex (GE)
— www.TruckerXpress.com — info@ks-services-geneve.ch